

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady, warunki oraz zakres techniczny świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego funkcjonującego pod adresem theeagles.pl.
2. Usługodawcą świadczącym usługi za pośrednictwem Serwisu jest THE EAGLES NIERUCHOMOŚCI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Czyżewska 3 lok. 1, 02-908 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001240383, NIP: 5214164345, REGON: 544710447, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 PLN, adres e-mail: kontakt@theeagles.pl, telefon: +48 22 626 40 22 (dalej jako: „Usługodawca”).
3. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
 - a) **Serwisie** – należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną w domenie theeagles.pl oraz na jej podstronach, stanowiącą własność Usługodawcy;
 - b) **Użytkownika** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystającą z dowolnej usługi świadczonej drogą elektroniczną w ramach Serwisu;
 - c) **Konsument** – należy przez to rozumieć Użytkownika będącego osobą fizyczną, dokonującego z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - d) **Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta** – należy przez to rozumieć Użytkownika będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
 - e) **Usłudze Elektronicznej** – należy przez to rozumieć bezpłatną usługę świadczoną przez Usługodawcę drogą elektroniczną bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, w oparciu o postanowienia Regulaminu.
4. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego. Każdy Użytkownik z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz przestrzegania jego postanowień. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie oraz utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego.

§ 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące bezpłatne Usługi Elektroniczne:
 - a) **Przeglądanie treści Serwisu** – polegające na umożliwieniu Użytkownikowi zapoznania się z treściami publikowanymi w Serwisie, w tym z ofertami nieruchomości oraz informacjami o Usługodawcy;
 - b) **Formularze dostępne w Serwisie** – polegające na umożliwieniu Użytkownikowi przesłania danych, zapytania, zgłoszenia nieruchomości, prośby o kontakt, umówienia konsultacji, uzyskania informacji dotyczących orientacyjnej wartości nieruchomości lub skorzystania z innej funkcjonalności formularzowej udostępnionej przez Usługodawcę w Serwisie;
 - c) **Newsletter** – polegający na cyklicznym dostarczaniu na podany przez Użytkownika adres e-mail informacji o ofertach, promocjach oraz analizach rynku nieruchomości.
2. Korzystanie z Usług Elektronicznych ma charakter wyłącznie techniczny i przygotowawczy. Przesłanie danych za pośrednictwem formularzy nie stanowi zawarcia umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami ani innej umowy dotyczącej obsługi najmu. Umowa pośrednictwa w obrocie nieruchomościami wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności. Warunki ewentualnych innych usług związanych z obsługą najmu są uzgadniane indywidualnie.
3. Wszelkie automatyczne lub uproszczone kalkulacje oraz szacunki wartości nieruchomości prezentowane w Serwisie mają charakter wyłącznie poglądowy. Nie stanowią one operatu szacunkowego w rozumieniu ustawy

z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami ani wiążącej wyceny i nie mogą być podstawą do podejmowania decyzji finansowych bez uprzedniej konsultacji z rzeczoznawcą majątkowym.

§ 3. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Do prawidłowej współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy oraz korzystania z Usług Elektronicznych niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:

- a) posiadanie urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet o przepustowości minimum 512 kbit/s;
- b) zainstalowanie zaktualizowanej i prawidłowo skonfigurowanej przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Microsoft Edge lub Safari w aktualnej wersji) z włączoną obsługą plików cookies oraz języka JavaScript;
- c) posiadanie aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail);
- d) posiadanie oprogramowania umożliwiającego odczyt i generowanie plików w formacie PDF (np. w celu zapisu Regulaminu).

2. Usługodawca nie ponosi kosztów związanych z dostępem Użytkownika do sieci Internet. Koszty te są rozliczane bezpośrednio z operatorem telekomunikacyjnym Użytkownika.

§ 4. Zakaz dostarczania treści bezprawnych i zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników, Usługodawcy oraz osób trzecich.

2. Zakazuje się dostarczania przez Użytkownika do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności:

- a) treści wulgarnych, obraźliwych, nawołujących do nienawiści lub naruszających dobra osobiste jakichkolwiek podmiotów;
- b) informacji wprowadzających w błąd, nieprawdziwych lub naruszających zasady uczciwej konkurencji;
- c) złośliwego oprogramowania (kodów komputerowych, wirusów, trojanów), spamu oraz działań mających na celu przeciążenie lub zaburzenie pracy systemów teleinformatycznych Usługodawcy.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usług Elektronicznych Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego paragrafu lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego, na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy lub usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa.

§ 5. Zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

1. Usługodawca informuje, że transmisja danych w publicznej sieci Internet wiąże się z ryzykiem wystąpienia incydentów bezpieczeństwa, w tym:

- a) możliwości przejęcia lub modyfikacji przesyłanych danych przez osoby trzecie;
- b) ryzyka zainfekowania urządzenia końcowego złośliwym oprogramowaniem szpiegującym (spyware, malware);
- c) niechcianej korespondencji handlowej (spam) wysyłanej na podany adres e-mail.

2. W celu ochrony przed powyższymi zagrożeniami, Usługodawca rekomenduje Użytkownikowi stosowanie legalnego i stale aktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz zapór sieciowych (firewall) na urządzeniu końcowym.

§ 6. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na przeglądaniu treści Serwisu następuje z chwilą wpisania w przeglądarce internetowej adresu URL theeagles.pl lub skorzystania z przekierowania do Serwisu. Umowa ta ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.

2. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej w postaci formularza dostępnego w Serwisie następuje w momencie rozpoczęcia wprowadzania danych do danego formularza. Rozpoczęcie wprowadzania danych nie zobowiązuje Użytkownika do ich wysłania. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą skutecznego przesłania formularza albo z chwilą zaprzestania wprowadzania danych i opuszczenia formularza.

3. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej Newsletter następuje po wprowadzeniu adresu e-mail w odpowiednim polu Serwisu, wyrażeniu zgody na otrzymywanie Newslettera oraz informacji handlowych zgodnie z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, a także kliknięciu linku aktywacyjnego przesłanego na podany adres e-mail (procedura double opt-in). Umowa ta zawierana jest na czas nieoznaczony.

4. Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyn rozwiązać umowę o świadczenie usługi Newsletter ze skutkiem natychmiastowym. Rezygnacja następuje poprzez kliknięcie w link rezygnacji umieszczony w wiadomości e-mail przesyłanej w ramach usługi Newsletter, jeżeli taki link został udostępniony, lub poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres kontakt@theeagles.pl.

§ 7. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Elektronicznych przez Usługodawcę, Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji.

2. Reklamacja może zostać złożona w dowolnej formie. Rekomenduje się jej przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@theeagles.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.

3. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail), opis problemu technicznego wraz z orientacyjną datą jego wystąpienia oraz żądanie Użytkownika.

4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

5. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta złożył reklamację, a Usługodawca nie ustosunkował się do niej w terminie 14 dni, uważa się, że Usługodawca uznał żądanie za uzasadnione.

§ 8. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem na adres e-mail: kontakt@theeagles.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

3. W odniesieniu do Usług Elektronicznych wykonywanych jednorazowo, w szczególności przesłania formularza, Usługa Elektroniczna zostaje wykonana z chwilą skutecznego przesłania formularza. Nie ogranicza to prawa Użytkownika do złożenia reklamacji zgodnie z § 7 ani prawa do rezygnacji z Newslettera na zasadach określonych w § 6 ust. 4.

§ 9. Ochrona własności intelektualnej

1. Serwis oraz wszelkie zawarte w nim materiały, teksty, bazy danych, zdjęcia ofertowe, logotypy, układy graficzne oraz kody źródłowe stanowią utwór podlegający ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej.

2. Korzystanie z zasobów Serwisu przez Użytkownika jest dopuszczalne wyłącznie w granicach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, modyfikowanie, powielanie lub rozpowszechnianie jakichkolwiek elementów Serwisu bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione i stanowi naruszenie prawa.

§ 10. Procedura zmiany regulaminu i postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

2. Rozstrzyganie sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta zostaje poddane sądowi właściwemu dla siedziby Usługodawcy. W przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumenta, właściwość sądu określana jest na zasadach ogólnych Kodeksu postępowania cywilnego.

3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w przepisach o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Informacje

o podmiotach uprawnionych do prowadzenia postępowań ADR są dostępne na stronie internetowej UOKiK. W przypadku sporów transgranicznych Konsument może skorzystać z pomocy Europejskiego Centrum Konsumenckiego.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z następujących ważnych przyczyn:
 - a) konieczności dostosowania Regulaminu do zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, wpływających na świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - b) modernizacji infrastruktury technicznej, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub zmiany zakresu świadczonych Usług Elektronicznych;
 - c) konieczności przeciwdziałania bezpośrednim zagrożeniom bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych lub ochrony Użytkowników przed oszustwami;
 - d) zmiany danych Usługodawcy, w tym danych kontaktowych, adresowych lub rejestrowych.
5. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez publikację nowej wersji w Serwisie oraz – w przypadku usługi Newsletter – za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na 14 dni przed wejściem zmian w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przed ich wejściem w życie.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.